

## آموزش رفع مشکل قطع شدن اسپیکر گوشی

اسپیکر گوشی از اصلی ترین اجزاء تلفن همراه به شمار می آید که حساسیت بالایی در برابر برخی از عوامل خارجی مانند ضربه دارد و اگر بنا به هر دلیلی صدمه ببیند، دیگر کارایی درستی ندارد.

در این مقاله قصد داریم که کاربران را با آموزش رفع مشکل قطع شدن اسپیکر گوشی آشنا سازیم؛ در صورتی که شما هم می خواهید در این زمینه سطح معلومات خود را افزایش دهید، حتما به خواندن محتوای زیر بپردازید.



### آموزش رفع مشکل قطع شدن اسپیکر گوشی

همان طور که می دانید، اسپیکر بخش بسیار مهمی از تلفن همراه است که قطع شدن آن مشکلات بسیاری را به وجود می آورد؛ برای رفع قطع شدن اسپیکر گوشی راهکارها و شیوه های گوناگونی وجود دارد که راه حل های زیر می توانند مشکل مربوط به قطعی اسپیکر تلفن همراه را در سریع ترین زمان ممکن و بدون نیاز به پرداخت هیچ گونه هزینه اضافی برطرف سازند.

#### بررسی خطاهای نرم افزاری

یکی از اولین راه حل برای رفع مشکل قطع شدن اسپیکر گوشی، تجزیه و تحلیل خطاهای مربوط به نرم افزار دستگاه است.

شما می بایست قبل از آن که وارد بخش سخت افزاری برای عیب یابی شوید اول به بررسی مشکلات احتمالی نرم افزاری بپردازید؛ زیرا شما با انجام این راهکار اطمینان حاصل می کنید که با کدام یک از ایرادات سخت افزاری یا نرم افزاری روبرو هستید که از این طریق می توانید تصمیم درستی اتخاذ کنید.

در بررسی خطاهای نرم افزاری در ابتدا باید دستگاه خود را مجددا راه اندازی کنید؛ چرا که با انجام این کار دوباره تمام تنظیمات گوشی آپدیت می شود و مشکل نام برده از این طریق رفع می گردد.

#### غیر فعالسازی خروجی هدفون

گاهی اوقات این احتمال وجود دارد که اسپیکر گوشی شما از کار بیفتد؛ اما فعال بودن وضعیت هدفون را مشاهده می کنید.

زمان هایی که تجهیزات جانبی را از جک هدفون خارج می کنید ممکن بوده پردازش آن به درستی از طرف سیستم عامل اندروید صورت نپذیرد و همچنان روی حالت هدفون پا بر جا باشد و اسپیکر عمل نکند که این موضوع بدین معنا است که اسپیکر شما با وجود جدا کردن هدفون ها باز هم فعالیت دارد که به طور معمول این اختلال با راه اندازی مجدد دستگاه از بین می رود؛ اما اگر رفع نشد شما می توانید که از طریق نرم افزار **Disable Headphone** به بررسی این اختلال بپردازید؛ چرا که برنامه نام برده به شما اجازه می دهد که به شکل صحیحی از حالت هدفون خارج گردید و مشکل قطع شدن اسپیکر دستگاهتان با غیر فعال کردن هدفون از بین برود.

## بهره گیری از Safe Mode یا حالت ایمن

استفاده از حالت ایمن به جهت رفع قطع شدن اسپیکر گوشی بسیار ضروری است به خصوص این که سیستم عامل اندروید به شما اجازه می دهد تا بتوانید با بهره گیری از حالت ایمن اختلال دستگاه را بدون دخالت برنامه های دیگر برطرف سازید.

به جهت ورود به حالت ایمن لازم است که دکمه پاور را فشار دهید و نگه دارید، در این وضعیت درخواستی مشاهده می کنید که باید آن را تایید نمایید تا حالت ایمن گوشی شما فعال شود.

## پاک سازی گریل های اسپیکر

اگر بنا به هر علتی با قطع شدن اسپیکر گوشی خود یا کاهش بیش از حد صدای آن مواجه شدید، ممکن است که بلندگوها گرد و غبار زیادی را جذب کرده باشند و شما باید به جهت رفع مشکل قطع شدن اسپیکر موبایل خود گریل های بلندگو را تمیز کنید تا قسمت های مسدود شده آن پاک سازی شوند.

## انجام هارد ریست

باید بدانید زمانی که تلفن همراه خود را در حالت safe mode قرار می دهید تمام نرم افزارهای شخص ثالث دستگاه غیر فعال می شوند و مشکلات به وجود آمده برطرف می گردند.

اگر بلندگوهای گوشی در حالت ایمن به طور صحیح فعالیت کنند این موضوع بدین معناست که یکی از برنامه های نصب شده بر روی موبایل موجب بروز این اختلال شده است؛ اگر می توانید برنامه مخرب را پیدا کنید، بهتر بوده که آن را حذف نمایید در غیر این صورت از هارد ریست استفاده کنید که برای این کار باید وارد تنظیمات تلفن همراه خود شوید، به بخش سیستم بروید و در ادامه گزینه های بازنشانی را جست و جو نمایید و آن ها را برگزینید.



## احتمال افتادن گوشی در آب

در روش ششم باید از خود بپرسید که آیا گوشی تان قبلا در آب افتاده است یا نه؛ چرا که یکی از مشکلات رایج گوشی هایی که آب داخل آن ها نفوذ می کند قطع شدن اسپیکرها است.

اگر با افتادن گوشی تان در آب اسپیکرهای آن دچار مشکل شده اند، سریعا گوشی خود را به وسیله برنج یا سشوار خشک کنید و اگر بعد از روشن کردن آن متوجه شدید که بلندگوهای آن هنوز اختلال دارند، نرم افزار **Speakee Cleaner** را نصب کنید؛ زیرا این برنامه با انتشار صداهایی مخصوص باعث خروج آب از داخل اسپیکرهای گوشی می شود.

## مراجعه به مراکز خدماتی و تعمیرگاه های مجاز

اگر تمام شیوه های فوق را انجام دادید؛ اما مشکل قطع شدن اسپیکر گوشی شما رفع نشد یا به نتایج مطلوب نرسیدید، بهتر است که تلفن همراه خود را به مراکز تعمیراتی مجاز ببرید.

یکی از مراکزی که می تواند این مشکل را به راحتی و در کوتاه ترین زمان برای کاربران برطرف سازد، مجموعه استپ موبایل است که این مرکز با بهره گیری از مدرن ترین تجهیزات و منابع انسانی متخصص کار تعمیرات مربوط به قطعی اسپیکر گوشی را به راحت ترین شکل ممکن و هزینه ای ناچیز برای مشتریان انجام می دهد و تاکنون توانسته است که در این زمینه رضایت افراد زیادی را جلب کند.

اگر تمایل دارید که کار تعمیر اسپیکر گوشی خود را به این مجموعه بسپارید، لازم است که با شماره تلفن های مشخص شده در همین صفحه تماس حاصل نمایید.

### چگونه می توان قطع شدن اسپیکر گوشی را تشخیص داد؟

این سوالی است که شاید در ذهن خیلی از افراد باشد و ما در جواب آن باید به شما بگوییم که اگر اطمینان ندارید اسپیکر دستگاه شما خراب نیست، می توانید توسط یک آزمایش ساده از سلامت یا خرابی آن اطمینان حاصل نمایید و برای این کار کافیست که از مراحل زیر پیروی کنید.

۱. از طریق یک برنامه ضبط صدا، صدای خود را ضبط کنید.
۲. سپس صدای ضبط شده را پخش کنید و با سطح کیفی صدای انتشار یافته می توانید بفهمید که اسپیکر گوشی تان سالم است یا نه.
۳. همچنین از طریق نرم افزارهایی مانند Phone Doctor Plus می توانید نسبت به سالم بودن اسپیکرهای خود مطمئن شوید و این اپلیکیشن قادر است که آزمایش های گوناگون را در خصوص سلامت یا خرابی بلندگوی گوشی انجام دهد.



امیدواریم که خواندن مطالب فوق برایتان سودمند واقع شده باشد؛ در صورتی که بلندگوی گوشی موبایل شما دچار قطعی و اختلال شد می توانید برای رفع قطعی از راه حل های مذکور کمک بگیرید و در صورت حاد بودن مشکل کار تعمیر اسپیکر دستگاه خود را به یک تعمیرگاه معتبر بسپارید.