

آموزش راه های پیدا کردن موبایل گم شده یا سرقتی

همه ما می دانیم که گوشی های هوشمند امروزی تقریباً قیمت بالایی دارند و به علت این که همیشه در کنار ما هستند احتمال گم شدن یا سرقت آن ها زیاد می باشد و باید بدانید که با سرقت یک دستگاه، تنها گوشی دزدیده نمی شود بلکه تمام اطلاعات موجود در آن نیز اعم از عکس، فیلم، شماره و ... نیز مورد دستبرد قرار می گیرند.

در مقاله تالیف شده زیر قصد داریم که شما را با آموزش راه های پیدا کردن موبایل گم شده یا سرقتی آشنا سازیم؛ در صورت کسب اطلاعات بیشتر با ما همراه باشید و ادامه مطلب را از دست ندهید.



راهکارهای اولیه قبل از سرقت یا گم شدن موبایل

ابزارهایی مانند موبایل و تبلت احتمال سرقت یا گم شدنشان زیاد است؛ ولی اگر شما قبل از این پیشامد اقدامات پیشگیرانه انجام دهید، خطر سرقت یا گم شدن دستگاه به حداقل می رسد؛ اگر برای گوشی خود مراحل زیر را در نظر داشته باشید، در مواقعی که دستگاهتان گم یا دزدیده می شود این موارد می توانند نجات بخش باشند.

۱. گذاشتن رمز برای موبایل

امروزه تقریباً تمام گوشی های هوشمند قابلیت رمزگذاری یا اثر انگشت را دارند که با این امکانات هیچ سارق نمی تواند گوشی را باز کند. اگر گوشی اندرویدی دارید برای فعال سازی رمز و حسگر انگشت آن باید وارد بخش امنیت دستگاه خود شوید و بین کد یا سنسور اثر انگشت را فعالسازی نمایید؛ اما اگر موبایل آیفون دارید، به تنظیمات بروید و از آنجا وارد Face ID & Password شوید و Face ID را فعال کنید. به این نکته توجه داشته باشید که به هیچ عنوان از رمزهای ساده استفاده نکنید؛ در غیر این صورت اطلاعات دستگاه شما در کوتاه ترین زمان به دست سارقان می افتد.

۲. فعالسازی قابلیت Find My Device

قابلیت نام برده به صورت پیش فرض در تمام موبایل ها فعال است؛ ولی ممکن بوده بنا به هر دلیلی این امکان غیر فعال شده باشد و شما برای فعالسازی آن در گوشی اندرویدی باید به بخش تنظیمات بروید، گزینه Security & Location را انتخاب کنید و بعد از آن Find My Device را جست و جو و فعالسازی کنید. اگر گوشی آیفون یا آیپد دارید، پس از وارد شدن به بخش تنظیمات وارد Apple ID شوید و سپس Find My iPhone یا Find my iPad را انتخاب نمایید و اطمینان حاصل نمایید که فعال است. توجه داشته باشید که اگر قابلیت Find my Device فعال شود شما می توانید از طریق آن به موقعیت دستگاه خود دسترسی داشته باشید و از راه دور آن را قفل یا اطلاعاتش را حذف نمایید.

۳. فعالسازی ردیاب دستگاه

در این مرحله می بایست اطمینان حاصل نمایید که فرایند فعال سازی ردیابی گوشی را به طرز صحیحی انجام داده اید و شما در این بخش می توانید که موقعیت موبایل را ردیابی نمایید و به حذف اطلاعات یا قفل گوشی از راه دور بپردازید.

آموزش راه های پیدا کردن موبایل گم شده یا سرقتی اندروید

به جهت پیدا کردن گوشی های اندرویدی باید از Find my device کمک بگیرید؛ در صورتی که چنین مشکلی برایتان پیش آمد تنها باید به وب سایت android.com/find با حساب گوگل دستگاه خود وارد شوید.

در این حالت اپلیکیشن نام برده را روی موبایل دیگری نصب کنید، با حساب کاربری گوشی گم شده خود وارد آن شوید تا بتوانید موقعیت دستگاه خود را دریابید و در صورت لزوم اطلاعات آن را حذف یا گوشی را قفل نمایید.

لازم به ذکر است که اگر گوشی خود را در منزل یا محل کار خود گم کرده اید می توانید توسط قابلیت Play Sound صدای زنگ دستگاه خود را فعال کنید و جالب است بدانید که قابلیت نام برده حتی اگر موبایل در حالت بی صدا هم باشد در دسترس شما خواهد بود.



آموزش راه های پیدا کردن موبایل گم شده یا سرقتی سامسونگ

اگر از آن دسته افرادی هستید که گوشی سامسونگ دارید و موبایل شما گم شده یا به سرقت رفته، شما می توانید که از هر دو سرویس find my device گوگل و سرویس مخصوص ردیابی موبایل های سامسونگ استفاده کنید.

به جهت ردیابی موبایل سامسونگ خود می بایست که با حساب کاربری دستگاه خود وارد سایت find my mobile.Samsung.com شوید، حساب کاربری گوشی گم شده را وارد آن کنید؛ پس از ورود با رابط کاربری ای روبرو می شوید که به وسیله آن می توانید تمام داده های موجود در گوشی خود را حذف و حالت مصرف بهینه باتری را به جهت روشن نگه داشتن موبایل فعال سازی نمایید.

آموزش راه های پیدا کردن موبایل گم شده یا سرقتی شیائومی

باید بدانید که تلفن های همراه شیائومی نیز مانند دیگر برندها سیستم ردیابی مخصوص خود را دارند؛ به همین منظور افرادی که از این مارک موبایل ها استفاده می کنند می توانند به طور هم زمان هم به سیستم ردیابی گوگل و هم به سیستم مخصوص ردیابی گوشی شیائومی دسترسی داشته باشند و شما به جهت موقعیت یابی دستگاه خود می توانید از مراحل زیر کمک بگیرید.

- وارد وب سایت Xiaomi Cloud شوید و سپس به حساب کاربری شیائومی خود که متصل به موبایل گم شده است وارد شوید.
- پس از ورود به سیستم حساب ابری شیائومی خود را می بینید که به وسیله آن می توانید به اطلاعات و داده های دستگاه دسترسی داشته باشید.

- دسترسی به پِنل find device نیز از این بخش میسر خواهد بود که در این مرحله با فشردن پِنل نام برده پنجره ای برایتان باز می شود که در قسمت فوقانی آن فهرستی از گوشی ها و دستگاه های گوناگون که با حساب شیائومی شما مرتبط هستند برایتان ارائه می گردند که شما می توانید با انتخاب موبایل یا تبلت خود موقعیت جغرافیایی آن را مشاهده نمایید.
- اگر موقعیت دستگاه شما شناسایی شود، یک نقطه به رنگ سبز کنار مدل گوشی شما به نمایش در می آید که با کلیک روی مدل دستگاه قادر خواهید بود درصد شارژ باقی مانده باتری و آخرین زمان موقعیت یابی را مشاهده کنید.
- به این نکته توجه داشته باشید که موقعیت جغرافیایی به شکل خودکار آپدیت نمی شود و شما می توانید از گزینه Locate again به جهت دسترسی به موقعیت جدید کمک بگیرید.
- لازم به ذکر است که با تشخیص و موقعیت یابی در سرویس Xiaomi Cloud شما می توانید به قابلیت های دیگر از جمله پخش صدا از دستگاه و حالت گم شده به جهت قفل کردن دسترسی داشته باشید که در این بخش برای حفظ امنیت اطلاعات، امکان نمایش پیام ها و حذف اطلاعات از راه دور برای کاربر امکان پذیر خواهد بود.



سخن پایان

تمام افراد باید به جهت حفظ اموال خود نهایت دقت را به خرج دهند تا مشکلی برایشان به وجود نیاید.

گاهی اوقات این احتمال وجود دارد که ابزارهایی نظیر گوشی یا تبلت گم یا دزدیده شوند و موجب ناراحتی صاحب گوشی گردند؛ به همین علت به شما توصیه می کنیم که برای گوشی خود تنظیمات مطمئن و موثری را انجام دهید که هیچ شخصی نتواند به اطلاعات موجود در دستگاه دسترسی پیدا کند.

در مقاله فوق در خصوص آموزش راه های پیدا کردن موبایل گم شده یا سرقتی صحبت کردیم و راهکارهای مختلفی را به جهت ردیابی گوشی به اطلاع شما عزیزان رساندیم تا در صورت وقوع چنین مشکلی بتوانید بهترین راه حل ها را در عین حفظ خونسردی انجام دهید.

در صورتی که در این زمینه نیاز به اطلاعات بیشتری دارید می توانید با شماره گیری شماره تلفن های موجود در همین صفحه با کارشناسان استپ موبایل ارتباط برقرار کنید.